

## Инструкция по использованию услуги «Интернет Банкинг» в режиме просмотра от ЗАО «ДКИБ» для физических/юридических лиц

Уважаемый Пользователь, настоящая инструкция была разработана с целью Вашего ознакомления с данной услугой от ЗАО «ДКИБ» и получения Вами всех необходимых навыков для входа в систему. Для Вашего удобства и безопасности мы просим Вас внимательно ознакомиться с настоящей инструкцией, и придерживаться правил, описанных в ней.

**«Интернет Банкинг» в режиме просмотра** – это услуга ЗАО «ДКИБ», которая позволит Вам иметь:

1. доступ к вашим счетам в режиме реального времени 24 часа в сутки, 7 дней в неделю;
2. полный контроль за движениями денежных средств и остатками на счетах;
3. современные технологии идентификации и аутентификации пользователя, контроль за целостностью данных.

При регистрации на услугу **«Интернет Банкинг» в режиме просмотра** ЗАО «ДКИБ» предлагает Вам возможность:

- отслеживать историю движения Ваших денежных средств и остатков на счетах,
- просматривать совершенные по Клирингу операции
- наблюдать за курсами валют на определенную дату
- просматривать личную информацию и изменять пароли доступа в систему «Интернет Банкинг» в режиме просмотра
- отправлять запросы в ЗАО «ДКИБ» по электронной почте
- получать Выписки по Счету/Курсам НБКР

Для того, чтобы войти в систему, Вам необходимо либо сразу набрать в поле интернет-окна адрес <https://online.demirbank.kg>, либо зайти на сайт [www.demirbank.kg](http://www.demirbank.kg) и выбрать соответствующую ссылку.

После активизации данной ссылки, появится следующая страница, где Вы выбираете опцию **[DKIB Internet Banking View Only - ДКИБ Интернет Банкинг в режиме просмотра](#)**, на которую были зарегистрированы в Банке при подписании заявления и договора на услугу «Интернет Банкинг» в режиме просмотра.

### Подписаться-Интернет Банкинг только для Просмотра

Нажмите на клавишу ВВОД после ввода кода пользователя и пароля в Индивидуальный Интернет Банкинг.

Имя пользователя :

Пароль :

ПИН код \* :

**ВВОД**

6 1 9  
0 3 4  
8 2 7  
Отмена 5

Узнать больше об Интернет Банкинге

Платежи по клирингу,  
Внутрибанковские переводы,  
Обменные операции,  
Калькулятор и т.д.

Демир Кыргыз Интернэшнл Банк предоставляет полный спектр банковских и финансовых услуг, доступных для вас в режиме он-лайн.

\* Во время ввода ПИН кода вы должны использовать виртуальную клавиатуру.

SECURE SITE

Далее, Вам необходимо вписать в пустые строки те пароли, которые Вы получили в Банке в запечатанном конверте, а именно: Имя пользователя, Пароль и ПИН код. (При вводе ПИН кода, необходимо использовать виртуальную клавиатуру).

После нажатия кнопки “Ввод” появляется новое окно “Изменить пароль”.

В данном окне Вам необходимо заново вписать старый пароль, который Вы получили в запечатанном конверте, и придумать новый, учитывая все требования к составлению паролей. Требование о смене пароля возникает при первом посещении системы «Интернет-Банкинг».

### Изменить пароль

Пожалуйста, введите ваш текущий и новый пароли в соответствующих полях и нажмите на кнопку ПРОДОЛЖИТЬ.

Старый пароль	<input type="password"/>
Новый пароль	<input type="password"/>
Введите снова пароль	<input type="password"/>

- Ваш новый пароль должен быть отличным от любого из трех предыдущих паролей.
- Ваш новый пароль должен быть отличным от вашего текущего или предыдущего кодов пользователя.
- Ваш пароль может содержать минимум 8, максимум 15 знаков.
- Ваш пароль должен содержать минимум 2 буквенно-цифровых символа.
- В целях вашей безопасности мы не рекомендуем использование имен, дней рождений, номеров телефонов и другой подобной информации в вашем пароле, поскольку о них легко могут догадаться посторонние лица.

**ПРОДОЛЖИТЬ**

**!!! Обязательно запомните новый пароль, т.к. именно его Вы будете вводить при следующем входе в систему.**

После нажатия кнопки “Продолжить” открывается страница, где указан ряд услуг, которыми Вы можете воспользоваться, а также дата и время Вашего последнего входа в систему.

**Добро пожаловать**

**Счета**

**Клиринг**

**Обменные операции**

**Персональный профиль**

**Контактная информация**

Уважаемый(ая) **МАРГАРИТА ИНОКЕНТЬЕВНА ЛЯН**,  
Время вашего последнего входа в систему: 20.07.2010 10:26:12

## Инструкция по использованию услуги «Интернет Банкинг» в режиме просмотра от ЗАО «ДКИБ» для физических/юридических лиц

При подключении к услуге «Интернет Банкинг» в режиме просмотра, у Вас будет доступ к следующей информации:

### меню «Счета»

Для получения информации о состоянии своего счета, Вам необходимо выбрать меню «Ваши счета», выбрать необходимый счет и нажать на кнопку «Обзор счета».

Счета

Ваши счета

Клиринг

Обменные операции

Персональный профиль

Контактная информация

**ВАШИ СЧЕТА**

Пожалуйста выберите один из нижеперечисленных счетов и нажмите **ПРОСМОТР СЧЕТА** или **ДВИЖЕНИЕ ПО СЧЕТУ**.

**Current Accounts**

No Счета	Название Филиала	Краткое Название	Остаток	Используемый Остаток

**Cash Credits**

No Счета	Название Филиала	Остаток	Накопленные Проценты	Дата Погашения

Номер Клиента	Имя Клиента	Накопленные Проценты

Далее необходимую информацию Вы найдете в появившемся окне «Просмотр счета».

Счета

Ваши счета

Клиринг

Обменные операции

Персональный профиль

Контактная информация

**Просмотр Счета**

Нажмите **НАЗАД** для просмотра других счетов.

Номер Счета	
Номер Счета	
Код Филиала	
Код Валюты	
Краткое Наименование	
Дата Открытия	
Остаток	
Блокирование Суммы	
Используемый Остаток	

Чтобы просмотреть все осуществленные платежи и поступления за определенный период времени, в меню «Ваши счета» выберите счет, информацию по которому Вы хотите получить и нажмите кнопку «История счета».

В появившемся окне «Движение по Счету» необходимо будет указать временной период.

Счета

Ваши счета

Клиринг

Обменные операции

Персональный профиль

Контактная информация

**Движение по Счету**

В связи с переходом Банка на новую операционную систему информация по операциям в интернет-банкинге до 04.06.2007 г. недоступна. Приносим извинения за неудобство.

Пожалуйста введите временной период и нажмите **ЗАПРОС**. Вы можете распечатать выписку, выбрав номер операции

Дата Запуска	20	июль	2010
Дата Завершения	20	июль	2010
Движение денег	Пожалуйста выберите...		

### меню «Клиринг»

В Режиме Просмотра Вы имеете возможность просмотреть все операции, которые были осуществлены по платежной системе Клиринг. Для этого необходимо ввести дату запуска и дату завершения клиринга и нажать на кнопку «Запрос»

Счета

Клиринг

Запрос по клирингу

Обменные операции

Персональный профиль

Контактная информация

**Запрос по Клирингу**

Пожалуйста введите номер запроса, если он Вам известен. Чтобы запросить более подробную информацию, пожалуйста не вводите любые значения в номер запроса поля и щелкните **INQUIRY** клавишу после выбора даты информации..

Дата Запуска	20	июль	2010
Дата Завершения	20	июль	2010

## Инструкция по использованию услуги «Интернет Банкинг» в режиме просмотра от ЗАО «ДКИБ» для физических/юридических лиц

### меню «Обменные операции»

В данном меню Вы можете получить информацию по курсам валют на любой интересующий Вас день

**Курсы Валют**

Пожалуйста введите дату запрашиваемых курсов валют и введите **ЗАПРОС** .

Дата: 20 | июль | 2010

**ЗАПРОС**

Курсы валют указанные ниже относятся к 20.07.2010

Код Валюты	Название Валюты	Курс Покупки	Курс Продажи
USD	US Dollar	46.85	47.25
EUR	Euro	60.37	61.65
GBP	Sterline	70.92	72.58
RUB	Russian Ruble	1.526	1.56
CHF	Frang	44.10	45.19
TRY	New Turkish Lira	30.09	31.10
KZT	Tenge	0.316	0.322

### меню «Персональный профиль»

Используя данное меню, Вы можете просмотреть личную информацию, а также изменить все свои пароли доступа в систему «Интернет Банкинг» в режиме просмотра.

- Счета
- Клиринг
- Обменные операции
- Персональный профиль**
- Просмотр личной информации
- Изменить имя пользователя
- Изменить Пароль
- Изменить ПИН код
- Контактная информация

### меню «Контактная информация»

1) «Электронная почта» - в данном меню у Вас есть возможность отправить сообщение в ЗАО «ДКИБ» по интересующему Вас вопросу.

**Контактная информация**

В случае замечаний или предложений, пожалуйста, заполните поле. Не указывайте в вашем сообщении такую конфиденциальную информацию, как номер дебетной карточки, ПИН, пароль для интернета и т.д.

Имя отправителя

Адрес вашей электронной почты

Сообщение

**ПРОДОЛЖИТЬ**

2) Меню «Выписки по Счету/Курсы НБКР» дает Вам возможность подписаться на получение выписок по счету/учетных курсов НБКР каждый день/неделю/месяц, в зависимости от вашего выбора по электронной почте.

**Выписки по Счету/Курсы НБКР**

Пожалуйста, выберите счет, выписки по которому Вы бы хотели получать.

Номер Счета	Валюта	Владелец Счета

Курсы НБКР

Курсы НБКР/Периодичность: Ежедневно

Выписки по Счету

Выписки по Счету/Периодичность: Ежедневно

Адрес Эл.Почты

Адрес Эл.Почты 2

Адрес Эл.Почты 3

**НАЗАД** **ПРОДОЛЖИТЬ**

## Инструкция по использованию услуги «Интернет Банкинг» в режиме просмотра от ЗАО «ДКИБ» для физических/юридических лиц

Для обеспечения дополнительной защиты, ЗАО «ДКИБ» предлагает воспользоваться е-токеном при входе в систему Интернет-банкинг.



Е-токен – это устройство, которое генерирует пароли доступа в систему Интернет-банкинг при каждом следующем посещении, а также обеспечивает идентификацию и аутентификацию Клиента.

### **Подключение к «Интернет – банкинг» с использованием Е-токена**

После того, как Вы впишете **Имя пользователя**, откроется следующая страница: в предложенных ячейках Вам необходимо вписать 4-х значный **Код безопасности Е-токена** (который Вы должны получить в комплекте с Е-Токеном в ЗАО «ДКИБ»), а так же 6-ти значный **Пароль** (который сгенерируется на экране Е-Токена после удержания на нем кнопки в течении 2-х секунд).

Данный пароль будет активен на дисплее Е-Токена только в течении 30 секунд, в случае если Вы не успели его вписать в ячейки, а пароль уже исчез с дисплея, то Вам необходимо заново нажать кнопку Е-Токена для генерирования нового пароля, который и следует вписать в ячейку.

При каждом новом посещении Интернет-банкинга, Вы должны вписывать новые Е-Токен пароли, которые будут генерироваться Вашим Е-Токеном.

В случае, если Вы впишете неправильно пароль Е-Токен более 3-х раз, ваш доступ в Интернет – банкинг заблокируется.

***Надеемся, что данная инструкция будет для Вас полезным и надежным  
проводником при использовании  
услуги «Интернет Банкинг» в режиме просмотра***

***Мы будем рады видеть Вас в числе пользователей  
нашей услуги!!!***

***В случае возникновения вопросов,  
обращайтесь по тел. 610-610 (доб. 182, 131)***