

УВАЖАЕМЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ КОРПОРАТИВНОГО ИНТЕРНЕТ БАНКИНГА !

Настоящая инструкция разработана с целью получения необходимых навыков проведения операций через Систему Интернет-Банкинг.

Интернет-банкинг в режиме просмотра

Выбрав опцию "Интернет-банкинг в режиме просмотра», Вы получаете информативный доступ к вашим счетам в Демир Банке. Находясь в любой точке мира, Вы сможете:

- проверять остатки и движения по счетам в режиме реального времени;
- распечатывать историю движения денежных средств;
- создавать архив и сохранять в нем платежные поручения и выписки по счету;
- получать информацию о коммерческих курсах валют Демир Банка на интересующую дату;
- подписаться на электронную рассылку выписок по счету/ам, а также официальных курсов НБКР.

Интернет-банкинг в полном объеме

Выбрав опцию "Интернет-банкинг в полном объеме», в дополнение к информативному доступу к вашим счетам Вы получаете возможность проводить следующие операции по счету через интернет:

- валютно-обменные операции
- внутрибанковские переводы денежных средств на своих счетах – пополнение своих счетов, открытых в Демир Банке
- внутрибанковские переводы денежных средств - со своего счета на счета третьих лиц, открытые в Демир Банке
- переводы в национальной валюте по клиринговой системе расчетов на счета третьих лиц, открытые в других коммерческих банках Кыргызстана.

При получении доступа к КОРПОРАТИВНОМУ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГУ, необходимо в первую очередь определить количество уполномоченных лиц, которые будут задействованы в проведении операций, т.к. в целях обеспечения безопасности финансовых средств, система позволяет установить несколько уровней проведения операции/й.

Существует, максимум три уровня уполномоченных лиц при проведении операции:

1. Исполнитель (maker) – уполномоченное лицо вводит в систему детали операции.

2. Верификатор (verifier) – уполномоченное лицо проверяет введенную информацию.

3. Авторизатор (approver) – уполномоченное лицо, подтверждающее проведение операции в системе.

Можно определить два уровня уполномоченных лиц при проведении операции (исполнитель (maker) и авторизатор (approver).

Каждому уполномоченному лицу, вовлеченному в процесс проведения операции, присваивается отдельный идентификационный интернет номер и в Банке выдается конверт в запечатанном виде, содержащий имя пользователя (user name), пароль (password) и пин-код (pin code) для доступа в систему Интернет-Банкинг, т.е. исполнитель, верификатор и авторизатор (в случае, если данные права принадлежат разным уполномоченным лицам) будут входить в систему, используя индивидуальные пароли доступа.

Обеспечение дополнительной безопасности является обязательным при подключении к Интернет-банкингу «в полном объеме» (минимум 1 е-токен на любой уровень). При этом, вы можете приобрести у банка е-токен на каждый уровень, а также при подключении к услуге Интернет-Банкинг в режиме просмотра.



Е-токен – это устройство, генерирующее пароль доступа в систему Интернет-Банкинг при каждом входе в систему.

Использование Е-ТОКЕН решает проблему подбора и перехвата паролей и тем самым обеспечивает безопасность информационных ресурсов. При этом значительно повышается удобство работы.

Для того чтобы войти в систему, необходимо зайти на сайт Демир Банка www.demirbank.kg и выбрать соответствующую ссылку [юридическое лицо](#) через окно [Интернет банкинг](#).

Далее, на первой странице Вам необходимо ввести Имя пользователя, на следующей странице пароль и ПИН код, которые Вы получили в Банке в запечатанном конверте.

=>

После нажатия кнопки «Ввод» появляется новое окно "Изменить пароль" (при отсутствии Е-ТОКЕНА). При наличии Е-ТОКЕНА такое окно не появляется. В данном окне Вам необходимо заново вписать текущий пароль, который Вы получили в запечатанном конверте, и создать новый,

учитывая все требования к составлению паролей, перечисленные ниже.

!!! Обязательно запомните новый пароль, т.к. именно его Вы будете вводить при следующем входе в систему (не применимо при использовании Е-ТОКЕНА, т.к. он будет генерировать новый пароль каждый раз при входе в систему).

=>

Затем, после нажатия кнопки "Продолжить" открывается страница, где указан ряд услуг, которыми Вы сможете воспользоваться, в зависимости от разрешений, которые Вам были установлены банком.

В целях безопасности, через каждые три месяца система будет автоматически запрашивать замену пароля (не применимо при использовании Е-ТОКЕНА, т.к. он будет генерировать новый пароль каждый раз при входе в систему).

При наличии Е-ТОКЕНА после того, как Вы введете имя пользователя, который Вы получили в запечатанном конверте в Банке, откроется следующая страница, где необходимо ввести 6-значный пароль который сгенерирует Е-Токен после удержания кнопки в течение 2-х секунд и ввести 4-значный Пин-код, который Вы получили в запечатанном конверте в Банке. При этом, пароль будет активен на дисплее Е-Токен только в течение 30 секунд, в случае если Вы не успели его вписать в ячейки, а пароль уже исчез с дисплея, то Вам необходимо заново нажать кнопку Е-Токена для генерирования нового пароля, который и следует ввести в ячейку.

При каждом новом посещении Интернет-Банкинга, Вы будете вводить Е-Токен пароль, генерированный Е-Токеном.

В случае ввода неправильно имени пользователя и/или пароля ч/з Е-Токен и/или пин кода 4 раза, ваш доступ к счету через Интернет заблокируется автоматически.

Счета

Для получения информации об остатках на счете/ах, Вам необходимо выбрать меню **Счета => Информация о счете => Мои счета**. Чтобы просмотреть все операции за определенный период времени, выберите счет, информацию по которому Вы хотите получить, период и нажмите кнопку "История счета".

Межбанковские переводы в национальной валюте

Для осуществления перевода в национальной валюте по клиринговой системе необходимо выбрать меню **Переводы**

Инструкция по использованию услуги КОРПОРАТИВНЫЙ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ

=> **Переводы в национальной валюте => Клиринг**, затем выбрать счет, с которого Вы хотите сделать перевод, нажать кнопку «продолжить», выбрать дату операции и заполнить все предложенные поля.

Поля, обязательные для заполнения, отмечены звездочкой *.

Поля заполнения:

1. Код банка получателя: из предложенного списка выберите БИК банка получателя.
2. Номер счета получателя: введите номер счета получателя (16 знаков).
3. Наименование получателя: укажите Ф.И.О или наименование получателя в зависимости от того, физическим или юридическим лицом он является. (Просьба, не ставить кавычек и черточек при заполнении данного поля).
4. КНП: из заданного списка выберите код, соответствующий назначению платежа.
5. Объяснения: указать назначение платежа, а именно: за что производится платеж (н-р: оплата за автомобиль, предоплата за ГСМ, за рекламу, материальная помощь и т.д.). При наличии договора, счета-фактуры контракта и пр. документа ссылка на документ обязательна.
6. Сумма: укажите сумму цифрами.

!!! Внимание: При заполнении полей платежного поручения избегайте использования кавычек и тире. В противном случае Ваш платеж не будет принят системой.

Заполнение ячейки “Сохранить Информацию Получателя” дает возможность сохранить в базе данных все реквизиты получателя.

Инструкция Клиента о совершении клирингового платежа через систему Интернет Банкинг может быть направлена в Банк в течение 24 часов в сутки 7 дней в неделю. Инструкции Клиента, полученные Банком в течение банковского дня с 9.00 до 11.00 часов Бишкекского времени, исполняются Банком в тот же банковский день по клиринговой системе расчетов НБКР. Инструкции, полученные Банком после указанного времени, а также в нерабочие дни Банка, списываются со счета Клиента в день проведения операции, а исполняются Банком на следующий банковский день по клиринговой системе расчетов НБКР.

Уровни проведения операции:

В случае, если на данный вид операции установлено три уровня осуществления платежа и уполномочены разные

сотрудники для исполнения, верификации и одобрения, то после того как все данные были внесены исполнителем, появится следующая надпись: «Операция была сохранена для утверждения».

Далее уполномоченное лицо, владеющее правами верификатора, должен зайти под своим именем пользователя/паролем/пин-кодом в систему Интернет-Банкинг и в Меню «Авторизация» выбрать под-меню - «Операции в ожидании», и затем из списка выбрать нужный платеж для его верификации.

Для завершения данного платежа, сотрудник, владеющий правами «одобрять платежи» (авторизатор), должен проделать то же самое, воспользовавшись своими паролями доступа в систему Интернет-Банкинг.

!!! Внимание: Одобрение платежа должно быть осуществлено до наступления даты валютирования.

В случае, если правами Исполнителя, Верификатора и Авторизатора владеет одно уполномоченное лицо, то в этом случае он входит под своими паролями в Интернет-Банкинг и после внесения данных платежа в Меню «Клиринг на Счет», ему необходимо выбрать Меню «Авторизация»/«Операции в ожидании» и поочередно сначала произвести авторизацию платежа, а затем и его одобрение (повторно выбрав подменю «Операции в ожидании»).

Операции в ожидании

В данном подменю, Вы имеете возможность просмотреть все незавершенные операции, а также завершить их, выбрав одну из операций и затем нажав на кнопку «Продолжить».

Просмотр истории транзакций

Подменю «Просмотр истории транзакций» дает возможность получить информацию и статус по каждой операции на любую интересующую дату.

Внутрибанковские переводы

Используя меню **Переводы => Внутренние денежные переводы => Переводы между счетами** используется в случае, если у Вас открыто несколько счетов в Демир Банке в одинаковой валюте и Вы можете делать переводы с одного счета на другой в одной валюте, т.е. проводить пополнение своих счетов в Демир Банке.

Используя меню **Переводы => Внутренние денежные переводы => Переводы на другие счета**, Вы можете делать переводы в пользу Получателя, имеющего счет в Демир Банке, или в любом из филиалов Демир Банка.

Для этого необходимо, в первую очередь, выбрать счет, с которого будут списаны денежные средства, затем указать все необходимые реквизиты получателя: номер счета получателя (16 знаков), код платежа, назначение платежа и сумму перевода.

Для проведения операции см. «Уровни проведения операции»

Валютно-обменные операции

Данное меню дает возможность проводить конвертацию валюты (Обмен одной валюты на другую) по Вашим счетам. Выбрав меню **Обмен валют => Валютные операции**, Вы можете *купить* или *продать* валюту в зависимости от выбранного режима по курсам, установленным Демир Банком на день операции.

Выбрав подменю **Покупка валюты** или **Продажа валюты**, Вам будут предложены все виды валют, которые возможно купить или продать по указанным на день операции курсам. Необходимо выбрать соответствующие счета для списания и пополнения.

!!! Необходимо также учесть тот факт, что Вы сможете приобрести только валюту, в которой был открыт счет в Банке.

Для проведения операции см. «Уровни проведения операции»

В меню **Обмен валют => FX показатели** можно также получить информацию о курсах валют Демир Банка и официальных курсах Национального Банка КР на любую интересующую дату.

Информация о Получателе

Меню **Переводы => Информация о Получателе** дает возможность изменить, сохранить или удалить из памяти ранее сохраненные реквизиты платежей, а также создать новые.

Пароли доступа / Персональная информация

Инструкция по использованию услуги КОРПОРАТИВНЫЙ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ

Меню **Личные настройки => Изменение паролей** дает возможность изменить пароли доступа в систему Интернет-Банкинг, а также обновить персональную информацию.